

TransTel, S.A. es una empresa especializada en el **ALQUILER, RENTING Y VENTA DE VEHÍCULOS INDUSTRIALES**, que se ha convertido en toda una referencia en el sector a nivel internacional, en virtud de una amplia experiencia avalada por multitud de nuestros CLIENTES desde sus orígenes.

Nuestra empresa cree profundamente que un producto de calidad siempre tiene que ir ligado a un servicio que se encuentre al mismo nivel. Nos hemos propuesto llevar el **ALQUILER, RENTING Y VENTA DE VEHÍCULOS INDUSTRIALES** de calidad a todos y cada uno de nuestros clientes, combinado en cada necesidad las tecnologías, estudiando las combinaciones perfectas para cada necesidad, y ofreciendo a nuestros clientes un servicio profesional de alquiler y mantenimiento durante la vida útil de los vehículos.

El objetivo esencial de la empresa se basa en conseguir la **satisfacción** real de sus **clientes** y partes interesadas, para lo cual se compromete a cumplir con los requisitos de nuestros clientes, con la **legislación y reglamentación de aplicación tanto al servicio, como relativa al medioambiente y a la seguridad y salud en el trabajo, y a lo establecido en las normas de referencia (ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001)**, así como con otros requisitos que la organización suscriba en referencia a los aspectos mencionados.

Por ello, decidimos implantar un sistema integrado de gestión que recoja todos los requisitos relativos a la calidad, a la gestión ambiental, y a la gestión de la seguridad y salud en el trabajo, con los siguientes compromisos:

- El de la **mejora continua en estos ámbitos**.
- El de prevención de los daños y el deterioro de la salud de nuestro personal.
- El de la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización.
- El de proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo y que sea apropiada al propósito, tamaño y nuestro contexto y a la naturaleza específica de nuestros riesgos para la SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO y sus oportunidades para la SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.
- El de eliminar los peligros y reducir los riesgos para la SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.
- Apoyamos los Derechos Humanos fundamentales.
- Actuamos con integridad y responsabilidad.
- Nos comprometemos de forma socialmente responsable.
- Protegemos el buen nombre de la empresa.
- Tratamos a las personas y al entorno con respeto.
- Aplicamos las normas éticas.

INTEGRIDAD Y HONESTIDAD En el ejercicio profesional se mantendrá en todo momento una conducta acorde a la posición que se ocupe, honesta y congruente con los valores y filosofía empresarial.

RESPONSABILIDAD Debemos mantener una actitud de compromiso con las obligaciones, cumpliendo con las tareas encomendadas y haciéndonos cargo de las consecuencias derivadas de nuestros actos.

CONFIDENCIALIDAD Las personas que forman parte de TRANSTEL se comprometen a actuar siempre con la máxima diligencia para evitar la revelación a terceros de cualquier información

El equipo de **TransTel, S.A.** no puede ser influenciado mediante la recepción de favores ni tratar de influenciar a terceros de forma inadecuada mediante la entrega de favores (regalos, comidas o entretenimiento).

Más concretamente, nos comprometemos a poner nuestra empresa al servicio del cliente, a mantener el espíritu de servicio como factor fundamental, a la coherencia absoluta ante los clientes entre lo que se ofrece y lo que se le suministra, a la consulta y la participación de los trabajadores, a preparar y formar a nuestro personal en función del conocimiento pleno de las responsabilidades que cada puesto implica, a mantener una seguridad y profesionalidad absoluta en la instalación de nuestros productos como intención fundamental, y a mejorar de forma continua la eficacia del sistema de calidad, medio ambiente y seguridad en el trabajo, para alcanzar una mayor satisfacción de nuestros clientes, un control de los aspectos ambientales relacionados con nuestra actividad que resulte en una minimización de los residuos generados, siendo de esta forma más respetuosos con nuestro entorno, y consiguiendo con ello el beneficio de la empresa, sus empleados y colaboradores.

DIRECCIÓN TRANSTEL, S.A.